

Kursus Kecerdasan Emosi

Ingin meningkatkan pengetahuan dan kemahiran anda di dalam kecerdasan emosi?

Adakah anda berminat mempelajari rahsia bagaimana emosi anda sentiasa terkawal dan langsung boleh mempengaruhi ramai?

Pengenalan

Sebagai seorang pegawai yang banyak terlibat dengan rakan sekerja dan juga klien awam, anda harus sangat bersedia dengan teknik-teknik dalaman dan luaran yang cemerlang dan jitu. Kecerdasan emosi(EQ) akan dapat melorongkan anda ke arah tujuan dan tingkah-laku disenangi serta diiringi dengan buah fikiran yang dipersetujui kerana rangkuman penyelesaian yang hebat tetapi masih kekal praktikal dan relevan untuk pemegang-pemegang taruh.

Latihan ini menyediakan kefahaman asas kecerdasan, sejarah IQ hingga ke EQ dan bagaimana EQ berdasarkan pada kredibiliti, emosi dan logik akan dapat membantu anda untuk menghadapi sebarang kemungkinan tugas dan perhubungan. Program latihan ini menyediakan alat, proses dan teknik yang diperlukan oleh seorang pegawai ketika di lapangan dari pelbagai ukuran dan dari setiap bidang untuk menangani 75-90% cabaran dan halangan contohnya seperti yang kita hadapi kini.

Objektif Program

Program ini bertujuan untuk:

- Mendedahkan, memupuk dan melatih Kecerdasan Emosi kepada peserta-peserta
- Mendedahkan teknik-teknik serta langkah-langkah untuk memahami dan menggunakan EQ di dalam perhubungan kerja dan sosial.
- Memberikan tujuan ‘hamba-khalifah’ di dalam visi pekerjaan mereka
- Melengkapkan dengan teknik-teknik berdasarkan kajian-kajian kes terkini

Hasil pembelajaran

Setelah menamatkan latihan ini, para peserta seharusnya dapat:

- Memperoleh Kefahaman & Menggunakan kecerdasan emosi untuk menjalankan kerja-kerja serta di dalam perhubungan
- Mempengaruhi individu di dalam pasukan untuk bergerak ke arah lebih efektif dengan kefahaman EQ yang tinggi serta empatetik
- Mencapai pembangunan diri
- Meningkatkan prestasi pasukan

Siapa yang mesti hadir?

BI0037 Kursus Kecerdasan Emosi

Updated : 13 Februari 2021

© Humanology Sdn Bhd

Pegawai-Pegawai barisan hadapan

Metodologi

Kajian kes, perbincangan forum, main peranan, persembahan, gamifikasi

Kerangka Latihan

Masa	Hari 1
9.00am– 10.30am	Pengenalan pada Kecerdasan Dalam modul ini, para peserta akan mengetahui definisi dan perbezaan tahap-tahap kecerdasan: • IQ, CQ, EQ • ‘Multiple Intelligences’. • Konsep Reflektif Pelan Tindakan (CSS)
10.30am-11.00am	Rehat
11.00am-1.00pm	Emosi/Pathos dan Kajian Kes Sosial Dalam modul ini, peserta akan dikongsikan contoh-contoh terbaik untuk memupuk gaya-gaya dan teknik-teknik perhubungan yang cerdas emosi melalui konsep tingkah laku dan ekonomi tingkah laku 3%. Teori Tingkah-Laku Simulasi 1: Tulis dan Lukis
1.00pm-2.15pm	Rehat
2.15pm-3.15pm	Kaitan EQ dengan Sifat Khalifah Modul ini memperlihatkan para peserta cara-cara menghilangkan halangan kepercayaan, menangani orang yang sukar dan bekerjasama dengan ahli pasukan dengan empati dan kefahaman yang matang. Simulasi 2: Tenang dan Marah
3.15pm-3.30pm	Rehat
3.30pm-5.00pm	Tugas Barisan Hadapan Modul ini akan mengongsikan kajian-kajian kes untuk menunjukkan cara-cara efektif berkaitan kerja di dalam sesebuah organisasi. Kajian Reflektif CSS 1: ‘Engagement’ di dalam perhubungan kerja Tugasan Video 1

Masa	Hari 2
9.00am– 10.30am	Pembangunan Diri Modul ini membolehkan para peserta membuka jalan menuju kejayaan, mengurangkan tekanan di tempat kerja, dan bagaimana menerapkan perilaku dan keputusan berdasarkan EQ di tempat kerja. Mencapai kemahiran dan pengembangan membantu untuk menjadi pegawai yang matang di dalam semua segi. Perkongsian konsep ‘Servant Leader’ Penilaian Video Terpilih
10.30am-11.00am	Rehat
11.00am-1.00pm	Kemahiran Prioriti Kajian Kecerdasan Kendiri berdasarkan SWOT dan Tingkap Jauhari Dalam modul ini, para peserta akan belajar bagaimana untuk mengenal pasti pandangan sendiri dan orang lain terhadap anda serta bertindak matang dari dapatan persoalan.
1.00pm-2.15pm	Rehat
2.15pm-3.15pm	Simulasi 3: Kajian Kes Rela sebagai asas untuk 3 tahap persediaan (Video) Rancangan Pengurusan Kesedaran EQ Video: EQ di dalam pembuatan keputusan dan kawalan tingkah-laku
3.15pm-3.30pm	Rehat
3.30pm-5.00pm	Pembentangan Terpilih Kajian Reflektif CSS: Kumpulan Rumusan